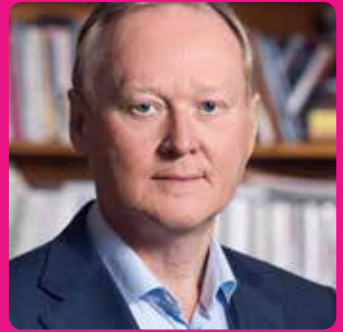


FÖRPROGRAM



# Kvalitetsmässan 14-16 november

- den självklara mötesplatsen för offentlig sektor



Ta del av de bästa idéerna och innovationerna för att utveckla en välfärd i världsklass

14-16 november 2017, Svenska Mässan, Göteborg

WWW.KVALITETSMASSAN.SE | #KVALITETSMASSAN  
EUROPAS STÖRSTA KONFERENS OCH FACKMÄSSA OM VERKSAMHETS- OCH SAMHÄLLSUTVECKLING



Det nya Sverige



# Den självklara mötesplatsen för offentlig sektor

Kvalitetsmässan är årets största, och viktigaste, mötesplats för alla som arbetar med att utveckla de offentliga verksamheterna. Det gäller tjänstemän och förtroendevalda, men även företag och förebilder som bidrar till att Sveriges offentliga verksamheter i många avseenden är världsledande.

Kvalitetsmässan ger dig tillgång till det du behöver för att efter tre dagar i Göteborg kunna åka hem och skapa en ännu bättre verksamhet. Våra fem nationella utmärkelser bidrar till att konferensprogrammet erbjuder en uppsjö av goda idéer och framgångsrika exempel på utveckling.

Utmärkelserna fungerar som en utvecklingskatalysator för kommuner, landsting, regioner och statliga myndigheter som redan är i framkant och som gärna delar med sig av sina erfarenheter.

Som vanligt erbjuder vi deltagarna en helhetsupplevelse. Toppolitiker blandas med innovativa nytänkare, forskare med toppchefer och utvecklingsmänniskor från hela Sverige med personer från övriga världen som bidrar till att lyfta blicken globalt.

Välkommen till Göteborg och Kvalitetsmässan den 14 –16 november och bli en del av den självklara mötesplatsen för offentlig sektor.

*Henrik Edman*

Henrik Edman, vd Kvalitetsmässan

*Finansminister  
Magdalena Andersson,  
är invigningstalare på  
Kvalitetsmässan  
tisdag 14 november.*





## Tema: Det nya Sverige

Sverige är ett land i snabb omvandling – på många sätt. Den svenska välfärden förändras i takt med nya tider, nya utmaningar och nya möjligheter. Digitalisering, innovationer och nya idéer för bättre verksamheter är en förutsättning för att behålla en välfärd i världsklass. Men det kräver ständig utveckling i snabbare takt än någonsin, och dessutom den kanske tuffaste utmaningen av alla: att få det att hända.

### KONFERENSPROGRAMMETS DELTEMAN 2017 ÄR:

#### DET SMARTARE SAMHÄLLET

Det smarta samhället associeras ofta med digitalisering och teknik. Men det är mycket mer än så. Det är en fråga om migration, arbetsmarknad, integration, hållbarhet och tillväxt. Det är en fråga om att skapa rätt förutsättningar i alla de delar som bidrar till en gynnsam svensk framtid. Som bidrar till att Sverige bygger det smartare samhället.

#### LEDARSKAPETS UTMANINGAR

I en snabbt föränderlig värld ska man som ledare ändå ha en långsiktig strategi. Dessutom i en organisation med medarbetare från en ny generation med andra värderingar och förväntningar på arbetslivet. Ta del av insikter och verktyg för dig som ledare så du får medarbetarna och organisationen att utvecklas.

#### EKONOMI & STYRNING

Att styra verksamheter som finansieras av medborgarnas pengar är ett ansvarsfullt och ofta komplext uppdrag. Det behövs stabila och förutsägbara ekonomiska förutsättningar och samtidigt utvecklade styrmodeller som är i samspel med nya förutsättningar i omvärlden. Hur får vi det?

#### TRENDER, FRAMTID & DIGITALISERING

AI, IoT, VR och AR. Teknikbaserade trender som ger samhället och offentlig sektor möjligheter som inte funnits tidigare. Hur ska man då använda detta i sin verksamhet, och vad behöver man kunna själv för att förstå hur detta utnyttjas på bästa sätt?

#### SKOLANS MÖJLIGHETER OCH UTMANINGAR

Utmaningarna för den svenska skolan är många. Samtidigt som kunskapsresultaten i svensk skola har vänt uppåt fortsätter ojämlikheten att öka. Är digitaliseringens möjligheter att skapa en bättre skola vägen framåt?

#### VÄLFÄRDSTEKNOLOGI UTVECKLAR VÅRD OCH OMSORG

Välfärdsteknologin står inte bara för dörren. Den har tagit klivet in över tröskeln. Tekniken finns, viljan finns. Nu ska vi bara anpassa de komplicerade och komplexa vård- och omsorgssystemen efter de nya förutsättningarna. Och vem tar egentligen ansvaret för det?

#### POLITIK SOM MÖJLIGGÖRARE

Politiska ledare står ofta inför komplexa beslut som berör många människor och påverkar förutsättningarna för hela branscher. Här får du kunskap och inspiration som utvecklar och förbättrar dig i uppdraget som förtroendevald.

# TISDAG 14 NOVEMBER – några axplock

## From Hero to Host

Ställd inför ett kritiskt tillstånd där varken ekonomin eller resultaten var tillfredsställande, påbörjade Phil Cass och hans kollegor för 15 år sedan arbetet att ställa om hälso- och sjukvårdssystemet i Columbus, Ohio till ökad träffsäkerhet, tillit, och brett deltagande. Lyssna till en berättelse om att ställa om ledarskap, arbetssätt och organisationskultur till fokus på tillit, medskapande och personcentrerad vård.

*Phil Cass, PhD, vd för de fyra idéburna sjukvårdsorganisationerna the Columbus Medical Association, Columbus Medical Association Foundation, Physicians Care Connection, Central Ohio Trauma System. Seminarspråk: Engelska.*



*Claudia Olsson*  
Foto: Emelie Asplund

## Framgång genom uthållig närvaro!

Är förändringsarbetet ett stafettlopp med delegering och steg-för-steg-tänk? Eller spelar vi en fotbollsmatch, där vi engageras i planering, genomförande, uppföljning och utveckling? En kulturell förändring är inte en schemalagd aktivitet som kan ordinerars. Genom att vara uthålligt närvarande påverkas vårt tänkande och kännande, och därmed också vårt beteende. En intensivkurs i två delar för alla som vill förstå och tillämpa en kundorienterad kvalitetsdriven verksamhetsutveckling.

*Kursledare: Anne-Charlotte Holmgren, SVP Business Excellence vid SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling.*

## Blockkedjan som en möjliggörare

Claudia Olsson föreläser om blockkedjan – tekniken som många tror kan möjliggöra en ny finansmarknad, en mer stabil världsekonomi men även stärkt demokrati, minskad korruption och ökad transparens. Claudia presenterar tekniken och går igenom såväl nutida som möjliga framtida tillämpningsområden samt olika case för hur tekniken implementerats inom såväl privat som offentlig verksamhet. Hon diskuterar även vilka effekter som användningen av blockkedjetekniken i större skala kan få för företag, individ och samhälle.

*Claudia Olsson, expert på digitalt ledarskap och utsedd till "Young global leader" av World Economic Forum.*

## Från flykting till medarbetare?

Den stora invandringen under de senaste fem åren erbjuder stora möjligheter för alla slags verksamheter inom offentlig sektor. Det gäller bara att se och förstå dem. Seminariet ger dig kunskaper, inspiration och bättre verktyg för att hitta rätt kompetens bland alla de som har kommit hit. Under en intensiv timme går vi igenom och diskuterar viktiga fakta, tankeväckande insikter och de nödvändiga perspektiven (asylinvandrarens och den svenska chefens) på en praktisk, handgriplig nivå.

*Magnus Berg, integration manager och Mouddar Kouli, projektledare, Ledarna.*

*Seminariearrangör: Ledarna.*

## En Planet, ett system, 600 städer och Sverige

Vi bor på en flygande marknadsplats. På kort tid har vi förvandlat vår planet till en enda stor basar där alla praktiserar marknadsekonomi. Marknader för allt och överallt. Men det är en marknad där alla delar samma kunskap. Kunskapen är kollektiv och global men tillämpningen är individuell och lokal. Hur ser världen ut bortom de senaste trettio årens globalisering? Hur bygger man framgång och välstånd i den tsunami av ny kunskap som sköljer fram över jorden?

*Kjell A. Nordström, framtidstänkare, författare och internationell föreläsare.*

## Den uppfinningsrika offentliga sektorn

Urbanisering, globalisering och den demografiska utvecklingen kräver att offentliga verksamheter behöver tänka kreativt. Hur hittar vi nya uppfinningsrika verktyg som löser vardagsproblemen och utvecklar smarta välfärdstjänster? Innovationskraft i offentlig sektor upplevs av många som svårare då utmaningarna som ska lösas är komplexa och förutsättningarna annorlunda. Möt Håkan Lans, mannen som har utvecklat några av vår tids stora uppfinningar men som också tvingat in honom i rättsprocesser mot stora teknikföretag.

*Håkan Lans, uppfinnare och hedersdoktor.*



*Joakim Jardenberg*  
Foto: Tobias Björkgrén



*Veronika Magnusson*



*Kjell A. Nordström*  
Foto: Micael Engström



*Elaine Eksvärd*  
Foto: Jesper Anhedé



*Håkan Lans*



*Carl Heath*

## LEDA för smartare välfärd

LEDA för smartare välfärd är ett förändringsledningsprogram med syfte att öka hastighet, nytta och kvalitet i införandet av digitala lösningar. LEDA har tillsammans med 20 kommuner identifierat nyckelområden för en kommuns digitaliseringsresa vilket lett till byggandet av Mittköping – en fiktiv kommun där modeller, processer, mallar och tips baserade på kommunernas erfarenhet och kompetens finns samlade. På seminariet får du inblick i LEDA:s arbete och Mittköpings bästa tips för att få fart på er digitala förändringsresa.

*Joakim Jardenberg, förändringsledare och Maria Gill, välfärdsteknik, Sveriges Kommuner och Landsting.*

## Risker, utmaningar och möjligheter

Han förutspådde tidigt att Donald Trump skulle vinna presidentvalet. Likaså att effekterna av hans seger inte skulle bli så allvarliga som många fruktade. Men långsiktigt ser det mer bekymmersamt ut. Risken för handelskonflikter är ett av de globala orosmolnen. Men det finns också ljuspunkter. Tillväxtekonomierna fortsätter växa vilket gör att de fattiga blir färre. Samtidigt finns där de geopolitiska hoten i form av terrorism och ökade spänningar mellan stormakter. I denna skakiga värld ska Sverige fortsätta utvecklas i rätt riktning. Vilka är då riskerna, utmaningarna och möjligheterna?

*Anders Borg, f d finansminister, vice ordförande i Kinnevik och med uppdrag för World Economic Forum.*

## Programmering i skolan – vem lär vem?

Regeringen har bestämt sig för att alla barn har rätt att lära sig hur datorerna de använder styrs. Målet är att lära eleverna grunderna för programmering genom att integreras i andra ämnen. Det är lika viktigt ur ett demokratiskt perspektiv som för Sveriges framtida kompetensförsörjning. Införandet av IT och programmering på schemat blir en enorm utmaning för skolläringar och lärarkåren. Lärare kommer att behöva fortbildning för att kunna följa eleverna genom utbildningarna. Mäktar skolläringen med detta eller blir skolan ännu mer ojämlig?

*Carl Heath, Senior Researcher RISE, Christine Kastner Johnson, utvecklingschef Academedia samt Thomas Berndtsson, utbildningsdirektör Göteborgs Stad.*

## Chefsduellen

Att berätta för din medarbetare att hen underpresterar. Eller att tala om att hen luktar illa. Vilket är svårast att kommunicera som chef? Och hur gör man? Vi låter sex chefer argumentera för sina bästa lösningar. Retorikproffset Elaine Eksvärd leder duellerna, och du som åskådare får vara domare. Vilken chef tycker du löser utmaningarna bäst?

*Elaine Eksvärd, retorik- och kommunikationsexpert och Veronika Magnusson, ordförande Vision. Seminariearrangör: Vision.*

## Partiledarna på Kvalitetsmässan

### Centerpartiet om Det nya Sverige

Hösten 2018 är det dags för svenska folket att säga sitt. Då är det val igen. Då ska vi välja hur vi vill att Sverige ska styras de kommande fyra åren. Hur Sverige ska utvecklas. Vilken riktning vi ska ta i olika frågeställningar. Hur vi vill att det nya Sverige ska se ut.

Annie Lööf, partiledare (C) utvecklar sitt partis syn på hur Sverige ska utvecklas för att bli "Det nya Sverige".

## Verklighetslabb och Policylab

Allt fler utvecklingsprojekt möter idag en komplex verklighet när idéerna skall implementeras och spridas. För att överleva även utanför projektkammarens trygga vrå måste innovatören redan tidigt i utvecklingskedjet ta hänsyn till en rad ofta oväntade krav från den miljö där lösningen skall göra nytta. Genom att tidigt testa idéer i verkliga miljöer synliggörs inte bara vad som krävs av lösningen utan också vad som krävs av regelverk och policyer för att nya idéer skall kunna användas.

*Tobias Öhman, Vinnova med flera. Seminariearrangör: Vinnova.*



Foto: Lina Nydahl

# ONSDAG 15 NOVEMBER – några axplock

## Kvalitetsutveckling kräver ledarskap

Kvalitetsprofessionella har under lång tid fokuserat på strukturen av kvalitetsledningssystem och dess processer. Men utan den högsta ledningens fulla engagemang att etablera den rätta kulturen sker ingen utveckling. Konceptet kvalitetsutveckling måste också vara en del av verksamhetens strategi, där alla medarbetare ska förstå, vara engagerade och involverade. Det är endast om dessa tre huvudområdena fungerar tillsammans som ständiga förbättringar kan fungera. Lyssna till två ledarförebilder om detta viktiga budskap!

*Tom Johnstone, ordförande, Husqvarna AB och tidigare vd AB SKF, och Leif Östling ordförande för Svenskt Näringsliv.*



Peter Eriksson  
Foto: Regeringskansliet

## Framtidens Sverige

Sverige är i omvandling. Teknologi, demografiska förändringar och globaliseringen förändrar vårt land och förutsättningarna för offentlig verksamhet. Hur ser framtidens offentliga verksamheter ut? Hur möter vi förändringar i omvärlden? Vilka är de nya kraven på ledarskap, organisation och kommunikation? Möt två mycket erfarna personer med erfarenhet av allt från regeringsuppdrag till organisationsutveckling, offentliga verksamheter och utveckling av innovationskulturer.

*Per Schlingmann, författare och kommunikationsexpert och Lisa Lindström, grundare och vd för designbyrån Doberman.*



Per Schlingmann  
Foto: Roy Rossovich



Jan "Gulan" Gulliksen  
Foto: Kristina Sahlén



Vesna Jovic  
Foto: Hans Alm



Lisa Lindström



Tom Johnstone  
Foto: Mats Lundqvist



Leif Östling  
Foto: Ernst Henry Photography

## Framtidens talanger

Den offentliga sektorn måste vara attraktiv som arbetsgivare för att locka till sig framtidens talanger. Vi vet att kraven och förväntningarna på oss som arbetsgivare kommer att se helt annorlunda ut. Men vad innebär det? Vad är det som präglar milleniegenerationen? Vilka värderingar har dagens unga talanger? För att locka till oss framtidens medarbetare måste vi ha svaren på de frågorna.

*Sofia Kacim, föreläsare om generation WHY och Anna Dyhre, expert på employer branding. Samtalsledare: Per Schlingmann, författare och kommunikationsexpert.*

## Digitaliseringens transformerande kraft

Digitalisering talas nu om av alla som en av de största förändringarna som alla verksamheter kommer att påverkas kraftigt av, men vad innebär digitalisering? Hur kan man dra nytta av digitaliseringens transformerande kraft? Vilka förändringar kommer digitaliseringen ha på vårt samhälle, på våra verksamheter och på varje individ? Kommer digitaliseringen ta alla våra jobb och hur ska vi möta denna förändring?

*Kursledare: Jan "Gulan" Gulliksen, professor i Människa-dator-interaktion och Digital champion of Sweden. En kurs i två delar.*

## Det storartade ledarskapet

Som ledare har du uppdraget att hela tiden öka din organisations effektivitet och produktivitet. Det sker i samspel med medarbetarna genom att vara både intressant, inspirerande och skicklig på att mana till handling. Som chef behöver du kunna stimulera andras motivation och drivkraft. Det kräver att man kan kommunicera med övertygelse och trovärdighet. Välkommen till en presentation där du får insikt i hur du använder de sceniska uttrycksmedlen för en medveten och effektiv kommunikation.

*Lena Ahlström, ledarutvecklare och vd med Lia Boysen och Jimmy Meurling båda skådespelare och scenspråkshandledare på Ledarstudion AB.*

## Möt Sveriges KvalitetsKommun 2017

Utmärkelsen Sveriges KvalitetsKommun har blivit en riktig kvalitetsstämpel för kommuner som bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och dessutom ligger i framkant. Att vinna utmärkelsen Sveriges KvalitetsKommun är en bekräftelse på att kommunen bedriver ett framgångsrikt utvecklingsarbete. Ett arbete där man har lyckats bäst med att utveckla och förbättra demokrati, verksamheter, arbetsmiljö och samhällsbyggande. Möt ett föredöme som delar med sig av sina erfarenheter från sitt kvalitetsarbete.

*Moderator: Vesna Jovic, vd Sveriges Kommuner och Landsting.*

*Bakom utmärkelsen står Sveriges Kommuner och Landsting, Kvalitetsmässan, Saco, Vision och Hypergene.*

## Demokrati – på riktigt! Allas delaktighet utvecklar elever, lärare och hela skolans verksamhet

Ett uthålligt arbete med de gemensamma värderingarna har lagt grunden för en tydlig processkarta, som håller ihop och ger transparens och härledbarhet i det systematiska kvalitetsarbetet. Mottagaren av Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola 2016, Falu Frigymnasium, berättar om sin gemensamma resa i en skola med stort engagemang, stor trivsel, och med goda resultat.

*Maria Petterson, rektor Falu Frigymnasium.*

*Moderator: Maria Viidas, Senior Advisor SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling.*

## Så kan artificiell intelligens vässa välfärden

I allt snabbare takt kommer ny teknik med självkörande bilar, digitala doktorer som kan ställa diagnoser träffsäkrare än människor och läromedel som anpassar sig individuellt efter varje elevs behov. Är svensk offentlig sektor redo att dra nytta av dessa möjligheter och hur kan vi göra det på bästa sätt?

*Darja Isaksson, digitaliseringsstrateg, Åsa Zetterberg, sektionschef avdelningen för digitalisering SKL, Martin Lundqvist, partner McKinsey och Martin Andreasson (M), regionråd Västra Götalandsregionen.*

*Moderator: Per Mosseby.*

## Tillitsbaserad styrning

Sedan början av 1990-talet har begreppet New Public Management (NPM) kommit att bli synonymt med hur man styr och kontrollerar verksamheter inom den offentliga sektorn. Nu vill regeringen istället utveckla en tillitsbaserad styrning av det offentliga Sverige där syftet är att skapa större nytta och kvalitet för medborgarna. Vad innebär det för offentliganställda chefer och medarbetare?

*Laura Hartman, ordförande Tillitsdelegationen m fl.*

## Digitalisering – en möjliggörare för kvalitetsutveckling

När det råder givna spelregler på en marknad blir inre effektivitet viktigt. Men förändras spelreglerna då är det en helt annan modell för kvalitetsutveckling som gäller. Vi kan se detta fenomen när it-jättar som Google, Spotify, Klarna m fl ger sig in i branscher med helt nya affärsmodeller än som tidigare har existerat där. Det här måste vi förhålla oss till och det ställer helt nya krav på agilitet och kundförståelse inom alla delar av verksamheten. Från styrelse, ledning, affärsområden till ledare och medarbetare inom verksamheten.

*Darja Isaksson, digitaliseringsstrateg och ledamot i nationella innovationsrådet och Lars Sörqvist, docent KTH och vd för Sandholms Associates.*

## Bostadsbristen hämmar utveckling

Dagens bostadssituation påverkar företags möjligheter att kunna rekrytera vilket hämmar utveckling och konkurrenskraft. Samtidigt har byggandet och planeringsprocesserna dominerats av ett fåtal stora bolag. Hur kan fler aktörer få möjlighet att bygga? Vad finns det för vettiga alternativ? Svaret kan inte vara ett nytt miljonprogram. Hur kan vi skapa flexibla bostäder som människor har råd att bo i? Och hur bygger man blandat och spännande, och samtidigt hållbart?

*Peter Eriksson, bostadsminister och Robert Hannah, bostadspolitisk talesperson (L) m fl.*



*Darja Isaksson*



*Foto: Emilia Öje*

## Partiledarna på Kvalitetsmässan

### Moderaterna om Det nya Sverige

Hösten 2018 är det dags för svenska folket att säga sitt. Då är det val igen. Då ska vi välja hur vi vill att Sverige ska styras de kommande fyra åren. Hur Sverige ska utvecklas. Vilken riktning vi ska ta i olika frågeställningar. Hur vi vill att det nya Sverige ska se ut.

Anna Kinberg Batra, partiledare (M) utvecklar sitt partis syn på hur Sverige ska utvecklas för att bli "Det nya Sverige".

# TORSDAG 16 NOVEMBER – några axplock

## Ledarskap i offentlig förvaltning

En ledarskapskurs för chefer i offentlig sektor som leder till ökad förståelse för och kunskap om ledarskap. Dessutom med möjligheter till kunskaps- och erfarenhetsutbyte chefer emellan. Du får en inblick i vad som krävs av ett offentligt ledarskap, samt hur du blir framgångsrik som offentlig ledare. Vad är unikt för ett ledarskap i offentlig sektor jämfört med andra sektorer? En mikrokurs i två delar som varvar föreläsning med gruppövning och diskussion. I regi av Förvaltningsakademien, Södertörns högskola.

*Kursledare: Jenny Madestam, lektor i offentlig förvaltning på Södertörns högskola.*



Johan Olsson

## Alla hästar hemma

Uppsaidg efter 11 år. Drunknad i praktikträsket. Hugo med adhd och lindrig utvecklingsstörning och Anna med Aspergers syndrom drabbas hårt av dagens tuffa arbetsmarknad. Vissa jobbar inte alls, andra stressas och pressas till utbrändhet. Men det finns lösningar! I vissa kommuner, arbetsförmedlingar och företag har man börjat jobba på ett helt nytt sätt och ser möjligheter istället för problem. En dramatisering av Östra Teatern. Efter pjäsen leder ensemblen en diskussionsstund kring frågeställningen.

*Östra Teaterns ensemble: Maria Lindström, Petter Billengren och Joakim Sikberg.*

*Producent: Ulrika Ragnar Borell.*



Jenny Madestam



Östra Teatern  
Foto: Urban Wedin



Annika Wallenskog  
Foto: Rickard L. Eriksson



Anna Felländer



Cecilia Hertz  
Foto: Sören Andersson



Ulla-Marie Hellenberg  
Foto: Jonas Bottiger

## Agil styrning i ett globalt företag och i en kommun – hur kan vi lära av varandra?

”Beyond budgeting”, agil styrning och tillit är några begrepp som används i styrningen av ett av Skandinavien största bolag – Statoil. Flera av dessa begrepp har även börjat användas i svenska kommuner. Vad kan dessa begrepp betyda i en kommunal kontext? Finns det lärdomar som offentliga organisationer och företag som Statoil kan ge varandra? Vad är likheter och vad är skillnader?

*Bjarte Boggsnes, Vice President Performance Management Development, Statoil samt Lars Nylander, kommunstyrelsens ordförande och Lilian Eriksson, kommundirektör, Ängelholms kommun.*

*Moderator: Gunnar Gidenstam, SKL.*

## Mental träning resulterade i 14 OS- och VM-medaljer

Den tredje mars 2013 stannade Sverige upp när Johan Olsson vann VM-guld i femmilen efter en över tre mil lång solokörning. Detta är redan en svensk idrottsklassiker. Därefter tog Johan ytterligare ett OS-guld i Sotji. Nu är Johan bland de allra största vinteridrottarna genom tiderna. Men vägen dit har varit kantad av sjukdomar, skador och negativt tänkande. Utan det långvariga samarbetet med mentala tränaren/coachen Stig Wiklund hade Johan inte nått de fantastiska framgångarna. Vilka mentala verktyg kan man använda för att öka sin prestationsförmåga?

*Johan Olsson, skidåkare med 14 medaljer i OS och VM och Stig Wiklund, mental tränare och coach.*

## Diginomics – transformation i allt högre hastighet

Digitaliseringen förändrar samhället och drivkrafterna i ekonomin. Nytt värde skapas i nätverk och företags värdekedjor, prismodeller och konkurrenssituationer ändras. Förändringen ställer höga krav på bättre utbildning och innovationer. Hur förbereder vi oss då för framtidens digitala ekonomi? Anna kommer att prata om digitaliseringens möjligheter och utmaningar både utifrån ett samhälls-ekonomiskt och organisatoriskt perspektiv.

*Anna Felländer, digitaliseringsekonom och senior rådgivare.*

## Kan man tävla om bättre hälsa?

USA:s hälso- och socialdepartement (HHS), är ett departement i USA:s federala regering med den primära uppgiften att skydda alla amerikaners hälsa och att tillhandahålla grundläggande mänskliga tjänster. Departementet står för stora förändringar där fokus har skiftats till att anamma innovativa lösningar tillsammans med externa aktörer för att nå sina mål. Genom att använda sig av innovations-tävlingar har man lyckats nå stora framgångar när det kommer till att effektivisera vården. Ta del av hur myndigheten lyckats få medarbetarna att se framtiden och nu aktivt deltar i förändringsprocessen med målet inställt på att skapa bättre tjänster för allmänheten.

*Sandeep Patel, Open Innovation Manager HHS i USA.*

*Seminariespråk: Engelska.*



## Framtidens samhälle tar form i rymden

Den ökande urbaniseringen har stora likheter med livet för astronauter i rymdfarkoster och på månbas. Rymdforskningen ger stora möjligheter att hitta nya innovativa lösningar som ger hållbarare byggnader och städer. En rymdfärja eller en framtida månbas är något av det mest hållbara man kan tänka sig; nämligen ett slutet ekosystem! Syre, vatten, mat och andra förbrukningsvaror måste hushållas med och i största möjliga mån kunna återvinnas. Det går inte längre att gräva där vi står, nya tankesätt krävs för att driva på utvecklingen.

*Cecilia Hertz, rymddesignern med erfarenhet från NASA och grundare och VD av Umbilical Design samt kontrakterad av den europeiska rymdorganisationen ESA som Space Technology Broker för Sverige.*

## Ekonomi i Sverige, Europa och världen

Världen har gått in i 2017 med hög beredskap för ett turbulent år. Det har gett oss förutsägbar oförutsägbarhet påverkat av bl a Brexit och USA:s nya färdriktning. Samtidigt befinner sig Sverige i högkonjunktur med en minskande arbetslöshet och en ökande tillväxt. Men risken för bakslag kan inte uteslutas. Vad kan vi förvänta oss framöver och vad ska vi ha beredskap för?

*Bettina Kashefi, chefekonom Svenskt Näringsliv och Annika Wallenskog, chefekonom SKL m fl.*

## En faktabaserad världsbild!

Vi människor föds med ett begär för socker och fett, men även för drama. Media, intresseorganisationer och lobbyister berättar dramatiska berättelser som handlar om extraordinära händelser och ovanliga människor. Alla dessa dramatiska berättelser ger en världsbild fylld av drama och som ofta är överdrivet negativ. Fakta visar en annan bild av världen: en värld som inte är delad i rika och fattiga, en värld där det mesta förbättras och den snabba befolkningsökningen snart är över. Den dramatiska världsbilden måste mötas med fakta och utbildning.

*Olof Gränström och Mikael Arevius, Stiftelsen Gapminder.*

## Norrtäljemodellen – bättre kontinuitet, högre kvalitet och tryggare vård

Kan Norrtäljemodellen förbättra vården i din kommun? Det unika samarbetet mellan kommun och landsting i Norrtäljemodellen har skapat en bättre hälso- och sjukvård och omsorg. En viktig anledning är att vi slutat tänka i banor av landstingsvård och kommunal omsorg, det är lika ointressant för oss som för våra patienter, brukare och deras närstående. Vi samverkar med ett gemensamt kvalitetsråd och med innovativa samarbeten som ger upphov till samordnings- och effektivitetsvinster.

*Ulla-Marie Hellenberg, kommundirektör Norrtälje kommun, Christian Foster, förbundsdirektör Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje och Peter Graf, vd TioHundra AB.  
Seminariearrangör: Norrtälje kommun.*



*Bettina Kashefi*

## Partiledarna på Kvalitetsmässan

### Kristdemokraterna om Det nya Sverige

Hösten 2018 är det dags för svenska folket att säga sitt. Då är det val igen. Då ska vi välja hur vi vill att Sverige ska styras de kommande fyra åren. Hur Sverige ska utvecklas.

Vilken riktning vi ska ta i olika frågeställningar. Hur vi vill att det nya Sverige ska se ut.

Ebba Busch Thor, partiledare (KD) utvecklar sitt partis syn på hur Sverige ska utvecklas för att bli "Det nya Sverige".

*Foto: Rickard L Eriksson*

### Vänsterpartiet om Det nya Sverige

Hösten 2018 är det dags för svenska folket att säga sitt. Då är det val igen. Då ska vi välja hur vi vill att Sverige ska styras de kommande fyra åren. Hur Sverige ska utvecklas. Vilken riktning vi ska ta i olika frågeställningar. Hur vi vill att det nya Sverige ska se ut.

Jonas Sjöstedt, partiledare (V) utvecklar sitt partis syn på hur Sverige ska utvecklas för att bli "Det nya Sverige".

*Foto: Kalle Larsson*

# Anmälan och hotellbokning på [www.kvalitetsmassan.se](http://www.kvalitetsmassan.se)

## Anmälan

Anmälan till konferensen och hotellbokning görs på [www.kvalitetsmassan.se](http://www.kvalitetsmassan.se).

Hela programmet finns på [www.kvalitetsmassan.se](http://www.kvalitetsmassan.se) från den 15 juni. Då kompletterar du din anmälan med val av seminarier och kvällsarrangemang.

Bekräftelse på deltagande får du omgående efter anmälan. Kvalitetsmässan reserverar sig för eventuella programändringar. Bokningen bekräftas av Sweden Meetx AB.

## Konferensavgifter

### Tredagars seminarieprogram: 7 800 kr exkl moms.

Tredagarsalternativet omfattar hela seminarieprogrammet 14, 15 och 16 november. I avgiften ingår dessutom entré till fackmässan samt lunch och kaffe under tre dagar. Kvällsarrangemang mot tillägg.

### Tvådagars seminarieprogram: 6 400 kr exkl moms

Tvådagarsalternativet kan omfatta antingen 14 och 15 november, 15 och 16 november eller 14 och 16 november. Dessutom ingår entré till fackmässan samt lunch och kaffe under två dagar. Kvällsarrangemang mot tillägg.

### Endagars seminarieprogram: 3 900 kr exkl moms.

Endagarsalternativet kan omfatta antingen 14, 15 eller 16 november. Dessutom ingår entré till fackmässan samt lunch och kaffe under en dag. Kvällsarrangemang mot tillägg.

Ovanstående priser gäller fram till och med den 15 augusti. Därefter sker en höjning.

## Hotell

Kvalitetsmässan har reserverat rum på ett antal centralt belägna hotell. Det är klokt att boka hotellrum i god tid. Priser avser rum per natt exkl. moms. Frukost ingår. Hotellkostnaden faktureras av Sweden MEETX AB i samband med konferensavgiften.

## Frågor om anmälan och hotell

Sweden MEETX AB hanterar alla anmälningar och hotellbokningar. Tel 031-708 86 90. E-post: [Epost: kvalitetsmassan@meetx.se](mailto:kvalitetsmassan@meetx.se).

## Avbokning

### Konferens:

Anmälan till konferensen är bindande, men kan överlåtas på annan person mot en kostnad av SEK 250, kontakta Sweden Meetx AB skriftligen via [kvalitetsmassan@meetx.se](mailto:kvalitetsmassan@meetx.se).

Anmälan till Kvällsarrangemangen är bindande. Förlorad biljett ersätts eller återbetalas ej.

### Hotell:

Fram till 8 veckor före ankomstdatum kan bokningen avbokas utan kostnad. Från 8 till 6 veckor före ankomst – 50% av rumskostnaden

debiteras. Från 6 till 4 veckor före ankomst – 80% av rumskostnaden debiteras. Vid avbeställning från 4 veckor fram till första ankomstdatum – 100% av rumskostnaden debiteras. Vänligen notera att ändring av ankomst/avresedatum inom denna tidsfrist räknas som avbokning.

Observera! Det finns olika kategorier på rum bokat på de flesta hotell. Nedan priser är de lägsta och bokas i mån av plats.

Hotell	Enkel från	Dubbel från
Hotel Gothia Towers	1464	1732
Clarion Hotel Post	1688	1777
Elite Park Avenue	1330	1509
Quality Hotel Panorama	1116	1339
Spar Hotel Gårda	835	1603
Hotel Liseberg Heden	1621	1799
Scandic Oplaen	1830	2009
Scandic Rubinen	1830	2009
Scandic Europa	1670	1759

## Betalning:

Konferensavgiften kan faktureras till angiven fakturaadress, alternativt betalas med kort via vår säkra DIBS lösning. Vid betalning mot faktura tillkommer en fakturaavgift om 49 kr. Sweden Meetx bekräftar och fakturerar inklusive moms. Betalningsvillkor är 30 dagar. Betalningen skall dock vara oss tillhanda innan mötet börjar.

## Översiktligt dagsprogram

### Tisdag 14 november

08.00–	Registreringen öppnar
10.00–10.30	Invigningsseminarium
10.50–11.50	Välj mellan 14 seminarier
11.50–13.20	Lunch
13.20–17.40	Välj mellan 42 seminarier
17.45–19.15	Mat och mingel i utställningen
19.30–22.00	Invigningsgala på GöteborgsOperan

### Onsdag 15 november

07.00–	Registreringen öppnar
08.30–12.00	Välj mellan 28 seminarier
12.00–13.50	Lunch
13.50–16.30	Välj mellan 28 seminarier
19.00–01.00	Bankett på Svenska Mässan

### Torsdag 16 november

07.30–	Registreringen öppnar
08.30–11.30	Välj mellan 28 seminarier
11.30–12.50	Lunch
12.50–15.30	Välj mellan 28 seminarier
15.45–16.30	Avslutningsseminarium

Kvalitetsmässan arrangeras i samverkan med



Göteborgs  
Stad



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

SIQ

Partners

Kommunal.



pwc

SWEDAC 



vision

Officiell mediapartner

DAGENS  
Samhälle

Samverkande förbund



Jusek



Kvalitetsmässans utmärkelser

GÖTA  
PRISET  
2017



SVERIGES  
DIGITALISERINGSKOMMUN  
2017



Sveriges  
Kvalitetskommun  
2017



SVERIGES  
MODERNASTE  
MYNDIGHET  
2017



Svea  
PRISET  
2017

# Kvalitetsmässan 2017

Kvalitetsmässan är Europas största konferens och fackmessa om verksamhets- och samhällsutveckling. Den äger rum vartannat år på Svenska Mässan i Göteborg. Här presenteras under tre dagar de bästa förnyelseprojekten och diskuteras hur de offentliga verksamheterna och det svenska samhället kan bli bättre och effektivare.

Välkommen till Kvalitetsmässan den 14–16 november 2017.

## **Kvalitetsmässan**

412 94 Göteborg • Tel: 031-708 80 60  
info@kvalitetsmassan.se • www.kvalitetsmassan.se



*Det nya Sverige*