



Burlövs  
kommun

# Ansökan till Sveriges KvalitetsKommun 2021



# Inledning

Burlövs kommun är en fantastisk plats att leva och bo på. Vi är också en växande kommun som människor vill flytta till. Detta är en utveckling vi vill fortsätta bygga på, samtidigt som vill vi bygga ett hållbart samhälle där befolkningstillväxten sker i samma takt som utbyggnaden av kommunal service. Till ytan är Burlöv geografiskt den näst minsta kommunen i Sverige, och vi har samtidigt den högsta tillväxten. Det ställer höga krav på effektiviteten gentemot medborgarna, och på att leverera en hög kvalitet på våra tjänster oberoende av tillväxttakt.

I Burlövs kommun har vi en budget i balans, vilket är en bra grund att stå på. Däremot innebär det inte att vi kan luta oss tillbaka och göra som vi alltid gjort. Vi kommer under flera år framåt behöva ifrågasätta både arbetssätt och vad en kommun ska göra för att möta ökande kostnader som uppkommer genom till exempel demografiska förändringar. Vi vill ge hög kvalitet och vara effektiva i vårt arbete, och vi arbetar strukturerat med att utveckla och förbättra våra verksamheter. Genom små steg flyttar vi hela tiden fram positionerna och testar våra gränser.

Vi har arbetat strategiskt med att bygga upp vårt ledningssystem, och har för perioden 2019–2022 tagit fram ett färre antal strategiska mål med kvalitativa tillhörande indikatorer. För att rama in de enskilda målen har kommunfullmäktige identifierat fyra övergripande målområden: Attraktiva Burlöv, Tillgängliga Burlöv, Hållbara Burlöv och Trygga Burlöv. I allt vi gör har vi medborgaren i fokus, och hur vi gör för att leva upp till Burlövs vision, värdegrund och mål exemplifieras i följande avsnitt.

## Hur gör kommunen för att utveckla demokratin och medborgarnas deltagande?

Demokrati är grundvalen för vårt samhälle och att hålla medborgare välinformerade i olika gemensamma frågor är en stor och viktig del av kommunens verksamhet. Flera medarbetare är särskilt utbildade i frågan om medborgarinflytande, och Burlöv deltog 2015-2018 i SKRs projekt gällande medborgardialog. Metodiken därifrån används nu vid större komplexa frågor, exempelvis vid utbyggnaden av Fyra spår och Burlövs centralstation.

Kommunens Medborgarservice ger medborgarna "en väg in" till kommunen. Många ärenden som frågor, synpunkter, ansökningar och beställningar kan handläggas direkt av medborgarservice. I nationella mätningar konstateras att vi har en hög servicenivå och vi utvecklar nu nya vägar för en ökad kvalitet för medborgaren. Utgångspunkten är värdegrunden med kunden i centrum utifrån tillgänglighet, bemötande, förtroende, delaktighet och likabehandling. Idag sker mycket av kommunens information och kommunikation med medborgarna på vår webbplats. Medborgarnas krav på ökad tillgänglighet innebär bland annat att det ska vara möjligt att kommunicera och utföra kommunala ärenden dygnet runt. Att införa e-tjänster och andra digitala lösningar är ett sätt att möta dessa krav. På kommunens webbplats ges även återkoppling till medborgarna om kommunens resultat i olika mätningar och undersökningar.

Flera kommunala verksamheter samarbetar med olika organisationer inom specifika områden. Dessa organisationer fungerar som informationskällor och rådgivare till kommunens verksamheter och nämnder. Burlövs Ungdomsråd arbetar för att ungdomar ska få ökat inflytande i Burlövs kommun, och för fram ungdomars åsikter till politikerna i Burlöv. Brukarrådet är ett organ för överläggningar, samråd och ömsesidig information mellan socialnämnden och företrädare för brukare inom socialpsykiatrins verksamhet. Kommunens inflytanderåd ska förstärka medborgarens delaktighet i alla frågor av särskild vikt för äldre och för personer med funktionsnedsättning. Kommunen och företrädare för brukare, deras närstående samt föreningslivet ingår i rådet, som verkar för att kunskaper och synpunkter från äldre och personer med funktionsnedsättning ska beaktas i nämndens verksamhetsplanering. När det gäller minoritetsgrupper finns det antagna mål och riktlinjer för det minoritetspolitiska arbetet.

I samband med valår genomför kommunen informationsinsatser och sätter upp utställningar om val på biblioteken. Det genomförs även skolval på kommunens skolor.

## Hur gör kommunen för att utveckla effektiva verksamheter och tjänster med hög kvalitet?

Med större krav från samhället på ökad service riskerar kostnaderna att öka. Burlövs strategi för att öka effektiviteten med bibehållen hög kvalitet i verksamheterna är att hela tiden testa gränserna och utveckla vid behov. En grundpelare för alla satsningar är att det ska finnas ett tydligt medborgarbehov och ett implementeringsfokus, vilket resulterat i att socialfondsprojekt som PEAK och Steget lever kvar som en integrerad del i verksamheten.

I Burlöv hittar vi flera smarta lösningar för att höja kvaliteten i form av digitalisering. Som ett led i kommunens löpande arbete med kvalitetsutveckling har en digital strategi för Burlövs kommun tagits fram. De projekt som ger bäst nytta för kommunens invånare, företagare och besökare prioriteras. En del av detta arbete tar sin utgångspunkt i kommunens innovationsbudget. Genom innovationsbudgeten finns det möjligheter för verksamheterna att söka medel för att utveckla nya arbetsmetoder och testa ny teknik.

Projektmetodik samt processororienterat arbetssätt införs i kommunen för att öka effektiviteten. Genom att kartlägga processer i verksamheterna utifrån ett nuläge identifieras och åtgärdas tidsödande delar som inte bidrar till kvaliteten för medborgaren. Vidare bidrar processkartläggning till att identifiera delar som med fördel kan automatiseras. Det skedde till exempel vid kartläggningen av bygglovsprocessen. Ett annat exempel är måltidsprocessen som efter processkartläggning nu drivs som ett projekt i syfte att effektivisera verksamheten med ökad kvalitet för medborgaren.

Kommunfullmäktige öronmärker även medel till sociala projekt. Anslaget används för sociala insatser i förebyggande arbete som på sikt ger minskade kostnader. Belopp motsvarande beviljat anslag samt den summa som förväntas bli den årliga besparingen återförs till kommunfullmäktige genom att berörda nämnders budgetramar minskas.

För det systematiska kvalitetsarbetet har kvalitetssamordnare och verksamhetsutvecklare tillkommit på förvaltningarna. Det finns ett Kvalitetsteam på UKF och ett Kvalitetsråd på Socialförvaltningen, och vi har ett förvaltningsövergripande kvalitetsnätverk för utveckling genom kollegialt lärande. Mätningar och brukarundersökningar är införlivade i styr- och uppföljningssystemet. Inom socialförvaltningen har man arbetat med det systematiska arbetsmiljöarbetet. Processkartläggningar har lett till effektiviseringar och förbättringar i syfte att öka kvaliteten för medborgaren och underlätta arbetet för medarbetarna.

UKF har byggt ett ramverk för det systematiska kvalitets- och utvecklingsarbetet. Framför allt består det pågående utvecklingsarbetet av två strategiska satsningar: "Burlöv bygger utmärkt undervisning" undersöker vad som leder till framgångsrik undervisning och hur undervisningen ska designas. Parallellt byggs en struktur upp för kollegialt lärande så att kunskapsöverföringen sker likvärdigt. I "Nyanländas lärande" utvecklas tre olika spår. Translanguaging är ett, där elevernas flerspråkighet används som en resurs i undervisningen och möjliggör att alla språk används i lärandet. Dessutom har en VR-satsning genomförts i syfte att visa att VR kan ha positiva effekter för elevernas inläring.

Projektet har bland annat undersökt hur elevernas begreppsförståelse och språkliga integration påverkas genom inläring med hjälp av VR-teknik. Resultaten för 2020 visar att Burlövs skolelever förbättrat sig i fem av sex mätetal.

Som Sveriges till ytan näst minsta kommun i en dynamisk region samverkar vi över sektorsgränserna i strategiska frågor. Exempel på områden där samverkan sker i syfte att öka effektiviteten är t.ex. överförmyndarverksamhet, e-arkiv, IT och löneservice, vatten, avlopp och renhållning samt

räddningstjänsten. I alla nätverk görs en bedömning av nyttan, där ingångsvärdet alltid är att få input som sen ska ge reell output i organisationen.

## Hur gör kommunen för att utveckla en god arbetsmiljö och delaktiga medarbetare?

Våra medarbetare är kommunens absolut viktigaste resurs för att säkerställa en hög kvalitet i våra kommunala verksamheter. När vi tar hand om våra medarbetare kan vi känna oss trygga i att de tar väl hand om våra kommuninvånare och våra verksamheters brukare. Därför arbetar vi målmedvetet och strategiskt med att stärka vår attraktivitet som arbetsgivare för att säkerställa att våra medarbetare trivs i vår organisation och att många nya medarbetare vill komma hit.

**Attrahera:** Burlövs kommun arbetar strukturerat för att attrahera potentiella medarbetare och ledare till våra verksamheter. Vi har attraktiva tjänster där goda förutsättningar ges för uppdragen i organisation. Under 2021 kommer arbetet med att skapa goda förutsättningar i vår organisation att fortgå. Antal medarbetare per chef med ett maximalt tak om 30 medarbetare kommer att få full effekt tillsammans med implementering av ledaruppdraget som stärker bilden av Burlövs kommun som en attraktiv arbetsgivare. Parallellt kommer arbetet med att öka andelen heltidsanställda att fortgå.

**Rekrytera:** Vi rekryterar medarbetare och ledare med rätt kompetens och värderingar. Vi arbetar strukturerat med introduktionen av våra nya medarbetare och ledare för att ge förutsättningar till ett engagerat medarbetarskap och ett nära ledarskap. Under 2021 är målsättningen att utveckla och stärka introduktionen för våra medarbetare och ledare.

**Utveckla:** Burlövs kommun ska ta till vara och uppmuntra våra medarbetare och ledare att utvecklas i takt med verksamhetens krav och behov. Vi ska skapa möjligheter till utforskande av nya kunskaper, arbetsmetoder, arbetsuppgifter och arbetsplatser. Möjlighet till innovationer och medarbetardriven utveckling innebär att medarbetare kan prova ny teknik eller ett annat arbetssätt, i syfte att utveckla kvaliteten och servicen till våra medborgare. I år har ett ledarutvecklingsprogram startat för att ge våra ledare utveckling och bättre förutsättningar i uppdraget. Med fokus på att ge våra medarbetare karriärmöjligheter inom vår organisation fortsätter samarbetet med våra närliggande kommuner för att gemensamt utveckla våra ledartalanger inom ramen för LETA-programmet.

**Behålla:** Burlövs kommun ska vara en arbetsgivare där både medarbetare och ledare vill stanna och bidra till verksamheten. Med det systematiska arbetsmiljöarbetet som en integrerad del i verksamhetsutvecklingen främjar Burlövs kommun och medarbetarna tillsammans hälsa, trivsel och måluppfyllelse. På UKF har antalet ledare utökats - t.ex. i form av fler biträdande rektorer - allt i syfte att skapa görbara uppdrag. Sedan ett par år har förskolor och skolor också lyckats halvera personalomsättningen. Utbildning genomförs i samverkan med Malmö Universitet för fritidshemspersonalen. Det finns en kommundoktorand i Burlöv och flera medarbetare kombinerar universitetsstudier med arbete. Socialförvaltningen utvecklar en kompetensförsörjningsplan, och det finns ett samarbete med Komvux kring valideringar. En kompetensplattform med introduktionsprogram och olika utbildningar är under framtagande. Detta innebär en tydlighet gällande vilka utbildningar som man ska ha genomgått under en treårsperiod, t.ex. om man jobbar som undersköterska i kommunen.

## Hur gör kommunen för att utveckla goda förutsättningar för företag och samhälle?

Burlövs kommun är en tillväxtkommun med ständigt växande befolkning, och 2019 erhöll vi utmärkelsen Sveriges mest expansiva kommun. De senaste tio åren har befolkningen ökat med 14,4% och uppgick vid årsskiftet till 19 112 personer. Under budgetåren 2020–2023 är bedömningen att en

stor inflyttning tillsammans med ett positivt födelse- och invandringsöverskott leder till att kommunens invånarantal fortsätter att öka kraftigt. I kommunen finns det idag detaljplaner som möjliggör en kraftig bostadsbyggnation för att tillmötesgå kommunens befolkningsprognos.

Burlövs kommun har ett utmärkt kommunikationsläge, både beträffande kollektivtrafik och närheten till det nationella väg- och järnvägsnätet. Det finns tågstationer i både Arlöv och Åkarp och genom kommunen går dessutom flera busslinjer. Södra stambanan mellan Malmö och Lund byggs ut från två till fyra spår och beräknas vara i full drift 2023. I Arlöv byggs Burlövs station ut till en pendlarstation, vilket innebär att samtliga tåg stannar där.

De senaste åren har insatser tagit sikte på att öka såväl den upplevda tryggheten hos enskilda individer som den faktiska säkerheten, och arbetet med att skapa trygghet i kommunen kommer fortgå. Fokus de närmsta åren är att arbeta med fortsatta trygghetsskapande åtgärder i det offentliga rummet och i detaljplanearbetet, ett tätt samarbete med externa parter, åtgärder för att förebygga våldsbejakande extremism och en fortsatt utveckling av krisberedskapen.

Ett nytt miljöprogram som ska leda till en bättre miljö i Burlöv och omvärlden implementeras inom kort och vattenplanen realiserar. Syftet är att nå miljökvalitetsnormerna och minska översvämningsrisker. Burlövs kommun fortsätter även arbetet med energieffektivisering där målet är att spara energi både i fastigheter och inom transporter.

Burlöv har ett rikt och varierat näringsliv med en mängd olika arbetsplatser. Ett tydligt tecken på att vi har ett starkt näringsliv är att inpendlingen är större än utpendlingen. Under senare år har Burlövs kommun valt att arbeta fokuserat för att skapa ett gott företagsklimat, med ambitionen att erbjuda allt från god service kring tillstånd och tillsyn till att möjliggöra attraktiv mark. Det finns idag ca 1 280 företag i Burlövs kommun, varav 700 är aktiva kontakter.

En god relation, med löpande utbyte av information mellan kommunen och de aktiva företagen är centralt. Plattformar av olika slag – både digitala och fysiska – erbjuds, vars syfte är att skapa en väl fungerande dialog mellan kommun och företagen och att bidra till en god dialog företagen emellan. Genom regelbundna företagsbesök, företagslots, ett aktivt näringslivsråd och goda relationer till befintliga företagsföreningar bygger kommunen relationer till näringslivet som bidrar till ett gott företagsklimat.

Ett starkt samarbete mellan skola och näringsliv skapar många synergier, och vi erbjuder en brygga mellan företag och framtida arbetskraft. Ungdomar får bättre förståelse för vad framtida arbetsgivare efterfrågar och samtidigt skapas en ökad förståelse från arbetsgivarna inför framtiden, genom t.ex. prao i grundskolan, sommarentreprenörer, företagsdag på högstadiet och pilotsatsning kring Ungt Entreprenörskap i Burlöv 2020–2022.

I Svenskt Näringslivs undersökning om företagsklimat har Burlövs kommun de senaste fem åren placerat sig bland de främsta tio procenten, och i år blev vi femte bäst av alla kommuner i Sverige! Mätningarna indikerar att vi är på rätt väg och våra ambitioner kring ett gott företagsklimat är fortsatt höga.



**Burlövs  
kommun**

**Burlövs kommun**

[www.burlov.se](http://www.burlov.se)

040-625 60 00

[burlovs.kommun@burlov.se](mailto:burlovs.kommun@burlov.se)

Burlövs kommun

Box 53, 232 21 Arlöv